ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

официального интернет-портала «Центр развития Камчатки»

strategy2035.kamgov.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей официального интернет-портала «Центр развития Камчатки», размещённого по адресам https://2035.kamgov.ru и https://strategy2035.kamgov.ru (далее — Портал), а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператор персональных данных: Министерство экономического развития Камчатского края (далее — Оператор).

Адрес Оператора: пл. им. В.И.Ленина д.1 гор. Петропавловск-Камчатский, Камчатский край.

Адрес электронной почты для обращений по персональным данным: econ@kamgov.ru

Контактный телефон: 7-4152-42-56-80

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Техническое сопровождение Портала может осуществляться привлечённой организацией по поручению Оператора, на условиях договора и с соблюдением требований о конфиденциальности и защите персональных данных. Сам по себе статус технического подрядчика не означает, что он является Оператором.

2. Основные понятия и принципы

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в предусмотренных законом случаях), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.2. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускает избыточности и несовместимой обработки, обеспечивает точность данных, ограничивает сроки хранения и принимает меры по защите информации.

3. Категории пользователей, данные, цели и правовые основания

3.1. Посетители Портала: технические сведения, которые могут автоматически формироваться при посещении (IP-адрес, дата и время запроса, адреса запрошенных страниц, сведения о браузере и устройстве, технические журналы, файлы cookie).

Цели: обеспечение работоспособности, информационной безопасности, диагностика ошибок, учёт нагрузки и повышение качества работы Портала.

Основания: применимые положения статьи 6 Закона № 152-ФЗ, в зависимости от конкретного вида обработки, в том числе законный интерес в обеспечении безопасности при соблюдении прав пользователей; для необязательных аналитических cookie — согласие пользователя.

3.2. Пользователи раздела «Форсайт»: имя, адрес электронной почты, телефон, текст предложения, а также технические сведения о подаче формы.

Цели: получение, рассмотрение и учёт предложений о развитии Камчатского края, направление ответа, уточнение обстоятельств предложения.

Основание: согласие субъекта персональных данных; при наличии соответствующих законных обязанностей Оператора — иное основание, предусмотренное статьёй 6 Закона № 152-ФЗ.

3.3. Пользователи, обращающиеся по электронной почте по вопросам работы Портала: указанные ими контактные данные, содержание сообщения и вложения.

Цель: обработка запроса и предоставление ответа; основание — согласие или другое предусмотренное законом основание применительно к конкретному обращению.

3.4. Оператор не предполагает целенаправленного сбора специальных категорий персональных данных (например, сведений о здоровье, политических взглядах) и биометрических персональных данных посредством общих форм Портала. Не следует указывать такие сведения в свободном тексте или прикладывать их без необходимости.

3.5. Фактический перечень собираемых полей и используемых файлов cookie должен соответствовать опубликованной Политике.

4. Порядок и условия обработки

4.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без таких средств. Доступ к данным предоставляется уполномоченным лицам в пределах их служебных функций.

4.2. Персональные данные не раскрываются неопределённому кругу лиц и не публикуются на Портале только на основании согласия на рассмотрение обращения. Публикация имени автора, текста с идентифицирующими сведениями либо иных персональных данных требует самостоятельного правового основания и, когда применимо, отдельного согласия на распространение.

4.3. Передача данных исполнителям технической поддержки, хостинга и иных услуг допускается только в необходимом объёме при наличии законного основания и надлежащего оформления поручения обработки персональных данных. Исполнители обязуются соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность и выполнять установленные Оператором требования.

4.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства о локализации баз данных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача, если фактически планируется, осуществляется лишь после выполнения применимых требований законодательства; сведения о такой передаче должны быть уточнены в Политике.

4.5. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки или обязательные сроки хранения по законодательству. По достижении цели или при отпадении правовых оснований данные удаляются либо уничтожаются в установленные законом сроки, кроме случаев, когда дальнейшая обработка допускается законодательством.

5. Cookies и технические журналы

5.1. Портал использует cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении сайта. Cookie-файлы применяются для обеспечения

корректной работы Портала, повышения удобства его использования, а также анализа посещаемости и улучшения качества предоставляемых сервисов.

5.2. На Портале используются следующие категории cookie-файлов:

- **Технически необходимые** — обеспечивают корректную работу Портала, функционирование его основных возможностей, безопасность и сохранение пользовательской сессии.
- **Аналитические** — используются для сбора статистической информации о посещении Портала и взаимодействии пользователей с его страницами с целью анализа и улучшения работы Портала.

5.3. Для анализа посещаемости Портала используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». Сервис может использовать cookie-файлы и собирать техническую информацию о посещениях, включая сведения об устройстве и браузере пользователя, просмотренных страницах и действиях на Портале. Полученная информация используется для анализа посещаемости и повышения качества работы Портала.

5.4. Пользователь может самостоятельно ограничить или отключить использование cookie-файлов, а также удалить ранее сохранённые cookie-файлы в настройках своего браузера. При отключении технически необходимых cookie-файлов отдельные функции Портала могут работать некорректно или стать недоступными.

5.5. Использование аналитических cookie-файлов осуществляется при наличии согласия пользователя, выраженного посредством соответствующего выбора в уведомлении об использовании cookie-файлов. Пользователь вправе отказаться от использования аналитических cookie-файлов или изменить ранее сделанный выбор. Отказ от аналитических cookie-файлов не ограничивает доступ к основным функциям Портала.

5.6. Портал также может вести технические журналы (логи), содержащие сведения о запросах к серверу, времени обращений, IP-адресах, ошибках и иных технических событиях. Указанные сведения используются для обеспечения безопасности, диагностики неисправностей и поддержания стабильной работы Портала.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, отзывать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд и осуществлять иные права, установленные законодательством.

6.2. Запрос или отзыв согласия направляется по адресу: пл. им. В.И.Ленина д.1 гор. Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, либо на электронную почту econ@kamgov.ru.

Для надлежащей идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, предусмотренные законодательством, не требуя избыточных данных.

6.3. Отзыв согласия не всегда означает немедленное уничтожение всех данных: их обработка может продолжаться при наличии другого основания, прямо предусмотренного законодательством Российской Федерации.

7. Меры по обеспечению безопасности

7.1. Оператор организует разграничение доступа, учёт и контроль действий пользователей информационных систем, защиту каналов связи и учётных данных, резервное копирование, обновление программного обеспечения, антивирусную и иную необходимую защиту, внутренний контроль и реагирование на инциденты с учётом актуальных угроз.

7.2. Лица, допущенные к обработке данных, обязаны соблюдать конфиденциальность. Конкретные организационные и технические меры устанавливаются внутренними документами Оператора и договорами с подрядчиками.

8. Заключительные положения

8.1. Политика действует с даты опубликования, если не указана иная дата. Оператор вправе изменять её; новая редакция размещается на Портале.

8.2. Вопросы по Политике и обработке персональных данных направляются по контактам Оператора, указанным в разделе 1.